

Fiche 3 : « Beschermdde klant »

Het statuut 'beschermdde klant' werd door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gecreëerd om klanten met betalingsmoeilijkheden die een ingebrekestelling hebben ontvangen van hun energieleverancier te ondersteunen. Dankzij dit statuut kunnen personen met moeilijkheden op zoek gaan naar oplossingen.

- Voordelen
- Nadelen
- Aanvraag tot beschermdde klant

Voor meer informatie kan u terecht bij uw OCMW of op de website <http://www.sibelga.be/nl/bescherming-klanten>.

Waar voegt u deze informatie in uw website in?

Deze informatie kan vermeld worden:

- in uw rubriek over energie
- in uw rubriek over uw cel energie

