

Le **service de Prévention de Ganshoren** travaille en relation directe avec les habitants. Service de proximité, il veille avant tout à préserver la convivialité et la qualité de vie dans les rues, parcs et espaces publics.

Il vous écoute, vous informe et vous oriente vers les services spécialisés avec lesquels il travaille en étroite collaboration :

administration communale, services sociaux, environnement, police.

L'objectif est de prévenir toute situation conflictuelle, par voie du dialogue et du respect mutuel...

N'hésitez pas à le contacter !!!

Marc VANHOVE
Secrétaire communal

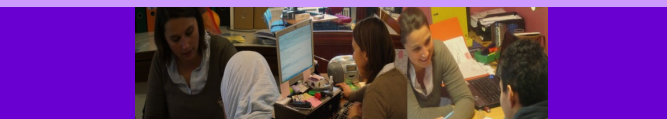
Michèle CARTHÉ
Bourgmestre

L'équipe est gérée au quotidien par la **Fonctionnaire de Prévention** responsable du service. Elle est épaulée dans cette tâche par une **Assistante de prévention** qui coordonne l'action des éducateurs de rues, les projets transversaux et les surveillants habilités (personnes qui font traverser les enfants aux abords des écoles).

Le **médiateur de conflit** intervient pour aider les personnes qui connaissent un conflit interpersonnel : conflit de voisinage et autres. Il informe et oriente le public vers les services sociaux spécialisés.



La **médiatrice scolaire** accueille le jeune et travaille avec tous les acteurs présents dans son environnement social (parents, éducateurs, professeurs, ...). Elle intervient, entre autres, dans l'orientation scolaire, l'aide à la recherche d'une école, l'absentéisme et le décrochage scolaire. De plus, un espace de soutien socio-scolaire pour adolescents du nom « Eurêka » a été ouvert en octobre 2008.



Les gardiens de la Paix non-constatateurs, reconnaissables grâce à leur nouvel uniforme mauve (anciennement rouge), sillonnent la commune et renforcent par leur présence le sentiment de sécurité des citoyens. **Deux gardiens de la Paix constatateurs**, portant également l'uniforme mauve, viennent compléter l'équipe. Ils ont la charge de dresser des amendes administratives en cas d'infraction au règlement général de police (chiens non tenus en laisse, déjection canine non ramassée...). Toute l'équipe des gardiens de la Paix est sous la responsabilité de la **coordinatrice des gardiens de la Paix**. Les surveillants habilités viennent renforcer l'équipe par leur présence aux abords des écoles.



Reconnaisables grâce à leur gilet de couleur grise, les **éducateurs de rues** luttent contre l'exclusion sociale. Leur travail de première ligne correspond à une présence dans les espaces publics et lieux de rassemblements, mais aussi dans les structures locales et associations.



Avenue Charles Quint, 48

Fonctionnaire de Prévention : Delphine PECSTEEN

Assistante de Prévention : Laure LAMON

02/424.02.22 - prevention.ganshoren@scarlet.be

Coordinatrice des gardiens de la Paix :

Joëlle VANLESBERGHE

02/420.12.27 - jvanlesberghe@ganshoren.irisnet.be

Avenue de Villegas, 31

Médiatrice scolaire : Lorraine LASSERRE

02/600.25.86 - llasserre@ganshoren.irisnet.be

Médiateur de conflits : M'hammed BOUMAHDJ

02/600.25.88 - mboumahdi@ganshoren.irisnet.be

Avenue des 9 Provinces, 36

Éducateurs de rue : Youness BOUAMAR, Yassine MEJDOUB

0492/58.26.27 - educateur.ganshoren@scarlet.be



De **preventiedienst van Ganshoren** werkt rechtstreeks met de inwoners. Deze nabijheidsdienst draagt eerst en vooral bij tot een betere leefkwaliteit voor alle burgers in de straten, parken en openbare ruimtes. De preventiedienst luistert, informeert en begeleidt U naar gespecialiseerde diensten met wie hij in nauwe samenwerking werkt: gemeentelijke dienst, sociale diensten, milieudienst, politie.

Het hoofddoel van de preventiedienst is conflictsituaties te voorkomen via dialoog en wederzijds respect.

Aarzel niet om hen te contacteren!!!

Marc VANHOVE
Gemeentesecretaris

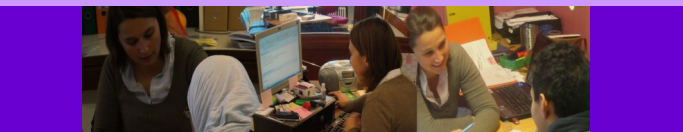
Michèle CARTHÉ
Burgemeester

Het dagelijks beleid van het team wordt uitgevoerd door de **preventieambtenaar**, verantwoordelijk van de dienst. Ze wordt bijgestaan door een **preventieassistent** die de activiteiten coördineert van de straathoekwerkers, de transversale projecten en de gemachtigde opzichters, die de kinderen helpen over te steken in de omgeving van de scholen.

De **conflictbemiddelaar** helpt mensen die een inter-persoonlijk conflict hebben zoals buurtconflicten en anderen. Hij informeert en begeleidt het publiek naar de gespecialiseerde sociale dienst.



De **schoolbemiddelaar** is er voor het bestrijden van schoolverzuim en werkt met alle actoren uit de sociale omgeving van de leerlingen (ouders, opvoeders, leerkrachten). Zij begeleidt onder andere studenten die op zoek zijn naar een school, spijbelaars en voortijdige schoolverlaters. Bovendien werd er in oktober 2008 een taakschool voor jongeren opgestart met de naam 'Eurêka'.



De **gemeenschapswacht**, herkenbaar aan hun nieuwe, paarse uniform (vroeger rode uniform), versterkt het veiligheidsgevoel van de burger door voortdurend contact te houden met de bevolking.

Twee gemeenschapswachten – vaststellers, die ook het paarse uniform dragen, maken het team compleet. Zij zijn verantwoordelijk voor het opstellen van administratieve boetes in geval van overtredingen van het Algemeen Politierglement (honden niet aan de lijband, hondenpoep niet opruimen, ...).

Het team van de gemeenschapswacht valt onder de verantwoordelijkheid van de **coördinator van gemeenschapswachten**. De gemachtigde opzichters versterken het team met hun aanwezigheid in de omgeving van de scholen.



De **straathoekwerkers**, herkenbaar aan hun grijze vest, bestrijden de sociale uitsluiting. Hun eerstelijnswork komt overeen met een aanwezigheid op straat, op plaatsen van bijeenkomsten, maar ook bij lokale structuren en verenigingen.



Keizer Karellaan 48

Preventieambtenaar : Delphine PECSTEEN

Preventieassistent : Laure LAMON

02/424.02.22 - prevention.ganshoren@scarlet.be

Coördinator gemeenschapswachten :

Joëlle VANLESBERGHE

02/420.12.27 - jvanlesberghe@ganshoren.irisnet.be

Villegaslaan 31

Schoolbemiddelaar : Lorraine LASSERRE

02/600.25.86 - llasserre@ganshoren.irisnet.be

Conflictbemiddelaar: M'hammed BOUMAHDI

02/600.25.88 - mboumahdi@ganshoren.irisnet.be

Negen Provincieslaan 36

Straathoekwerkers : Youness BOUAMAR, Yassine MEJDOUB

0492/58.26.27 - educateur.ganshoren@scarlet.be

